



УТВЕРЖДЕНО

приказом руководителя
ИП «AMZ CONSULT»
Мұратқызы А. от 03.12.2024 г.
№1-ДО

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты размещенной в открытом доступе для всех интернет пользователей на сайте <https://orlandiya44.com/> Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем. Справки можно получить по e-mail amzclub@yandex.kz. Соглашаясь на получение услуг на сайте <https://orlandiya44.com/>, Вы соглашаетесь со всеми условиями настоящей оферты.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании образовательных услуг «AMZ EDUCATION»

Настоящим публичным договором (далее – «Оферта») Индивидуальный предприниматель «AMZ CONSULT», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя Мұратқызы Ақботы действующая на основании Талона о регистрации № KZ18TWQ04017074, с одной стороны, предлагает заключить договор возмездного оказания образовательных услуг по обучению на курсах «AMZ EDUCATION», перечень которых опубликован в сети «Интернет» по адресу <https://orlandiya44.com/>, на нижеуказанных условиях Оферты, с любым физическим лицом, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны.

Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование обучения по методологии «AMZ EDUCATION» (далее – Курс) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является принятие условий предоставления обучения по Практикуму на сайте <https://orlandiya44.com/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что для целей Оферты приведенные ниже термины и определения имеют следующее значение:

1.2. «Оферта» – настоящая оферта, содержащая по смыслу ст. 395 Гражданского Кодекса РК все существенные условия лицензионного договора, выражающая волю Исполнителя заключить такой договор на указанных в Оферте условиях с любым юридическим или физическим лицом, кто отзовется. Далее под Офертой также понимается сам Договор.



1.3. «Договор» – договор, содержащий существенные и иные условия договора оказания услуг информационного взаимодействия, признаваемый заключенным в момент получения Исполнителями Акцепта.

1.4. «Акцепт» – ответ любого юридического или физического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем совершения действий в соответствии с настоящей Офертой.

1.5. «Исполнитель» — ИП «AMZ CONSULT», являющийся владельцем и правообладателем исключительных прав на обучение.

1.6. «Пользователь» – заказчик, любое юридическое или физическое лицо, проявившее интерес к Практикуму и акцептовавшее Оферту согласно условиям. Физическое лицо, являющееся представителем юридического лица, проявившее интерес к Практикуму и акцептовавшее Оферту, считается правомочным представителем, вне зависимости от факта запроса подтверждающих документов (доверенность и другие) со стороны Исполнителя.

1.7. Заявка – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение информационных, консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

1.8. Маркетплейс - платформа электронной коммерции, интернет-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц.

1.9. Amazon, (*Amazon.com, Inc.*), Амазон - американская компания, крупнейшая в мире на рынках платформ электронной коммерции и публично-облачных вычислений по выручке и рыночной капитализации.

1.10. «Курс» - это целостная совокупность отдельных взаимосвязанных элементов, общей целью которых служит донесение до Заказчика теоретической информации, а также рекомендаций относительно применения предоставляемой информации в практической деятельности. Курс является платным обучением, стоимость которого определяется согласно выбранного Заказчиком пакета по изучению товарооборота и ведению бизнеса на маркетплейсе «Amazon»;

1.11. Сайт Исполнителя – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный официальный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу: <https://orlandiya44.com> посредством, которого обеспечивается отображение информации о содержании обучающих курсов «AMZ EDUCATION», стоимости Услуг, возможных способах внесения оплаты за Услуги, сроках оказания Услуг и других необходимых данных.

1.12. Личный кабинет – персональный раздел сайта Исполнителя, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на указанном сайте. Авторизация Заказчика в Личном кабинете позволяет ему получать доступ к информационным материалам, использовать информационные материалы обучающих курсов «AMZ EDUCATION», осуществлять иные необходимые действия, связанные с исполнением Оферты, а также Политики обработки персональных данных.

1.13. Платформа - сайт в сети Интернет, где размещаются образовательные материалы, а также сервис-посредник между спикером и обучающимся. На цифровой платформе хранятся данные, проходит обучение и проверка знаний Курса «AMZ EDUCATION». Платформа постоянно размещена по адресу: <https://course.orlandiya22.com/>.

1.14. Тариф – совокупность услуг и действий Исполнителя, предоставляемых Заказчику, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте Исполнителя в разделе «Тарифы».

1.15. Эксперт – лицо, обладающее компетенциями в специализированных областях знаний, привлеченное Исполнителем для подготовки информационных материалов и проведения Вебинаров в рамках обучающего Курса.



- 1.16. Информационные материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов и т.д., которые являются содержанием обучающего курса.
- 1.17. Услуги – организация и предоставление обучающего курса Исполнителем Заказчику в дистанционном формате информационно-консультационные услуги посредством обмена информационными материалами, письменного и устного (голосового) взаимодействия в объеме, приобретаемом Заказчиком у Исполнителя.
- 1.18. Вебинар – мероприятие с определенной тематикой, которое проводится дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с участием ведущего и слушателей, имеющих возможность общаться в чате.
- 1.19. Мессенджер – социальная сеть (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).
- 1.20. Telegram-канал – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам).
- 1.21. Telegram-чат – чат потребителей обучающего курса «AMZ EDUCATION», в котором участники делятся своим субъективным мнением в области тайм-менеджмента (планирования времени) и процесса формирования привычек, поддерживают друг друга и могут найти единомышленников.
- 1.22. Дропшипинг - метод управления цепью поставок, при котором посредник осуществляет розничную торговлю без промежуточного хранения товаров на своём складе.
- 1.23. «Платежные системы» — сервис для перевода денег или иных средств, их заменяющих (чеки, сертификаты, условные платёжные единицы или специализированные ценные бумаги), в электронной форме. Платежные системы устанавливаются на выбор Исполнителя. Платежные системы, используемые Исполнителем – «Robokassa», банки второго уровня РК: Kaspi Bank, Halyk Bank, Freedom Bank, Halyk QR и др., а также картой VISA/Mastercard/Мир/Union Pay, сторонние приложения со способами оплаты не противоречащие законодательству РК.
- 1.24. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), идентификационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, которые передаются Оператору в процессе использования обучающего Курса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
- 1.25. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.26. Термины и определения могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.



1.27. Названия заголовков (разделов), а также конструкция Оферты предназначены исключительно для удобства пользования ее текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

2.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РК считается осуществление Пользователем в совокупности всех перечисленных действий:

2.1.1. Ознакомление и Акцепт условий Политики конфиденциальности по адресу: <https://orlandiya44.com/>.

2.1.2. Акцепт означает, что Пользователь ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. Пользователь уведомлен, что Акцепт означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.1.3. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Пользователем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователю понятны все условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий Оферты, а также подтверждает то, что условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя.

2.1.4. Если извещение об отзыве Акцепта поступило на электронный адрес Исполнителя amzclub@yandex.kz ранее Акцепта или одновременно с ним, Акцепт считается неполученным Исполнителем.

2.2. Договор считается заключенным, если Акцепт получен Исполнителем до момента размещения ею на сайте в сети Интернет <https://orlandiya44.com/> новой оферты либо информации о том, что Исполнитель не намерен в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.3. Договор вступает в силу с момента заключения и акцепта со стороны Пользователя и заключается на 12 (двенадцать) месяцев.

2.4. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению и не может быть применен к правоотношениям сторон, он толкуется в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий договора продолжает действовать в полной мере.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства перед Заказчиком о предоставлении образовательных услуг в соответствии с методологией по изучению курса «AMZ EDUCATION», а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Пользователь получает комплекс услуг по обучению товарооборота и ведению бизнеса на маркетплейсе «Amazon», на основании полной программы обучения. Продолжительность обучения составляет 3 (три) месяца.

3.3. Перечень пакетов обучающих Курсов и наименование предоставления услуг:

3.3.1. Amazon | Премиум:

- Предоставление доступа к онлайн урокам, 40 (сорок) видеоуроков;
- Предоставление консультации в чате по регистрации аккаунта в Amazon;
- Предоставление актуального списка товаров для старта (есть в личном кабинете);
- Консультация в чате по Поиску поставщика;
- Консультация в чате по отправке товара из Китая на склад Amazon;



-Предоставление контактов специалиста по рекламе;

- Предоставление контактов дизайнера.

3.3.2. Amazon | Наставничество:

-Регистрация аккаунта в Amazon;

- Предоставление актуального списка товаров для старта;

-Получение разрешения на продажу;

-Поиск поставщика;

-Поиск логистики;

- Добавление товаров в аккаунт Amazon;

-Создание баркодов (штриховых кодов) для логистов;

- Создание листинга с дизайнером;

-Логистика.

3.4. Порядок осуществления взаимодействия Исполнителя с третьими лицами, привлекаемыми с целью осуществления настоящего Договора, регулируется отдельными договорами и соглашениями и не является существенным условием настоящего Договора.

3.5. Акцептуя настоящий Договор оферты Заказчик согласился на получение услуг по обучающему Курсу на площадках Исполнителя, и согласился со всеми условиями настоящей оферты.

3.6. Исполнитель самостоятельно устанавливает программу обучения, а также самостоятельно организует образовательный процесс и расписание онлайн занятий, которое обязан соблюдать Заказчик.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. В соответствии с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь проходит Регистрацию с целью произведения действий в соответствии с назначением Курса.

4.2. Для получения теоретических и практических знаний по методологии Исполнителя, Заказчик оплачивает денежные средства за Курс в соответствии с тарифами Исполнителя.

4.3. В целях надлежащего использования Курса, Исполнитель предоставляет доступ к Платформе, инструкциям, а также возможность обращения в техническую поддержку в соответствии с условиями Оферты.

4.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.5. Исполнитель является автором Курсов. Нарушение авторских прав влечет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

4.6. Акцептуя настоящий Договор оферты Стороны особо согласовали, что Исполнитель не несет ответственности в случае сбоя систем Интернет-провайдера, наложение санкций на использование маркетплейса Амазон (Amazon.com, Inc.), нарушение работы сайта <https://www.amazon.com/> связанные со сторонними сервисами, которое повлекут остановку работы маркетплейса.

4.7. В случае если Заказчик в корыстных и личных целях будет использовать материалы обучения (публично разглашать, использовать методологию обучения для извлечения прибыли, осуществлять недобросовестную конкуренцию, связанную с использованием материалов обучения), использования Заказчиком предоставляемых ему в рамках настоящего Договора оферты неисключительных прав на результат интеллектуальной собственности Исполнителя в иных целях, Заказчик обязуется уплатить штраф за каждое такое действие в размере 250 000



(двести пятьдесят тысяч) тенге. Суммы, предусмотренные настоящим пунктом, подлежат оплате в течение трёх рабочих дней со дня получения Заказчиком, соответствующей претензии со стороны Исполнителя. В случае отсутствия возмещения материального ущерба со стороны Заказчика в течении 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель в праве обратиться в судебные органы по месту регистрации Заказчика.

4.8. В случае прекращения Заказчиком ведения своей коммерческой деятельности и отсутствием необходимости использования обучающего Курса, уплаченные средства Заказчиком не возвращаются.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость пакетов обучающих Курсов «AMZ CONSULT»:

5.1.1. Amazon | Премиум - 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге;

5.1.2. Amazon | Наставничество - 930 000 (девятьсот тридцать тысяч) тенге;

5.1.3. Стоимость курса может изменяться в зависимости от предоставленной скидки менеджером по продажам, который является сотрудником Исполнителя.

5.1.4. Заказчик имеет право внести предоплату в размере **от 5 000 (пяти тысяч) тенге** для бронирования места в Курсе.

5.2. Расходы по обучению включены в стоимость Услуг.

5.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты, одним из следующих способов:

- банковский перевод;

- онлайн оплата посредством удаленного выставления счета на оплату;

- наличным расчетом путем занесения денег в кассу Исполнителя.

5.4. Оплата от зарубежных Заказчиков производится исключительно путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае нарушения Заказчиком акцептованных условий Оферты и его условий денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Исполнителем за нарушение условий Договора.

5.7. В состав стоимости Услуг Исполнителя входит лицензионное вознаграждение за право использование обучающих материалов на условиях простой неисключительной лицензии. Стоимость предоставления права использования обучающих материалов составляет 90% (девяносто процентов) от общей стоимости (цены) Услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках настоящей Оферты. Лицензионное вознаграждение за право использование обучающих материалов на условиях простой неисключительной лицензии в вышеуказанном размере не подлежит возврату Заказчику, независимо от того, использовал ли Заказчик предоставленные оригинальные обучающие материалы.



5.8. Обучающие материалы, передаваемые Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии признаются товаром, оплата которого входит в стоимость оказываемых Услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. *Заказчик имеет* право использовать все функциональные возможности Курса.
- 6.2. Заказчик имеет право требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 6.3. Заказчик имеет право обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 6.4. Заказчик имеет право отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.
- 6.5. *Заказчик обязан* указывать исключительно актуальную и достоверную информации о себе при использовании Курса, а также при взаимодействии с Исполнителем.
- 6.6. Заказчик обязан не использовать функциональные возможности Курса в противоправных целях, нарушающие права Исполнителем и третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.7. Заказчик обязуется добросовестно выполнять все домашние задания, предусмотренные Курсом и предоставляемые Исполнителем, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме. Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты домашних заданий Исполнителю, в случае, если Курс предусматривает необходимость выполнения таких заданий. Программой может быть предусмотрено, что предоставление результатов выполненного домашнего задания для проверки является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе. Неисполнение обязанностей, установленных настоящим пунктом, влечет односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора, при этом оплаченная стоимость услуг подлежит возврату за вычетом фактических расходов Исполнителя и лицензионного вознаграждения.
- 6.8. *Исполнитель имеет право* запрашивать дополнительные персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://orlandiya44.com/>.
- 6.9. Во всех остальных случаях, Стороны руководствуются условиями Пользовательского соглашения, положения и условия в части прав и обязанностей Сторон в соответствии с ним, распространяются и на действие Оферты.
- 6.10. Стороны особо согласовали, что во время проведения обучения, Заказчик не имеет право проводить фото/аудио/видеозапись консультаций и оказываемых услуг. В случае выявления факта любой из перечисленных записей Заказчиком, Исполнитель имеет право закрыть все доступы к инструментам Исполнителя и прекратить оказывать услуги.
- 6.11. В случае нарушения Заказчиком одного из подпунктов раздела 6 Оферты, Исполнитель вправе незамедлительно отчислить ученика с последующим внесением его в черный список и блокированием его от всех информационных ресурсов Исполнителя. При этом оплата за образовательные услуги не возвращается Заказчику. Исполнитель также в праве направить судебный иск, в случае грубейшего нарушения положений Договора по месту регистрации Заказчика.



7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

7.1. В случае, если в течении 3 (трех) месяцев после оплаты Заказчик использует меньшее количество услуг, чем максимальное количество Услуг, предусмотренное выбранным им пакетом/тарифом, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Возврат денежных средств Заказчику не производится.

7.2. Оферта не требует скрепления документа печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

7.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения о расторжении. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения.

7.5. Одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Заказчика не допускается, кроме случаев существенного нарушения Исполнителем своих обязательств по договору. Существенными признаются нарушения в виде: не предоставления доступа к образовательной платформе без мотивированных на то оснований, не проведение занятий по курсу, не предоставление доступа к образовательным материалам. При этом расторжение Оферты и возврат денежных средств осуществляется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения соответствующей претензии со стороны Заказчика. Денежные средства в данном случае подлежат возврату за вычетом фактических расходов Исполнителя. К расходам Исполнителя могут быть отнесены затраты на подготовку обучающих материалов для Программы/Курса, затраты на оплату услуг координатора, менеджера по продажам, затраты на оплаты услуг третьих лиц/трекеров, расходы на рекламу и маркетинг, банковские комиссии за осуществление возврата денежных средств, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика.

7.6. Сумма возврата выплачивается Заказчику (физическому лицу, не являющемуся субъектом предпринимательской деятельности) по банковским реквизитам, которые были использованы при оплате Услуг.

7.7. Заявление, направленное от имени Заказчика, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте

7.8. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления по форме Исполнителя (далее – «Заявление»). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

7.9. При востребовании возврата части стоимости Услуг Заказчиком, расчет стоимости оказанных услуг производится по Прайсу Услуг организации Исполнителя без учета скидок и акций, применяемых к пакету Услуг на момент их оплаты.

7.10. Если услуга была оказана более, чем на 60% (шестьдесят процентов) на дату поступления Заявления, Услуга считается оказанной в полном объеме.



- 7.11. Если Заказчик использовал более 60% (шестидесяти процентов) Услуг из Курса на дату поступления Заявления, Услуги из пакета считаются оказанными в полном объеме.
- 7.12. За Услуги и Бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.
- 7.13. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет клиента, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита и согласно условиям, предусмотренных в п.7.11 настоящей Оферты
- 7.14. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.
- 7.15. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика (ученика/студента). На запрос возврата денежных средств выделяется 10 (десять) дней, по истечению 10 (десяти) дней Заказчик (ученик/студент) автоматически дает согласие на исполнение договора.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
- 8.2. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства связанные с объявлением чрезвычайного положения в Республике Казахстан или в городе Алматы, объявленного военного положения.
- 8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9. Технические требования

- 9.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода оказания Услуг и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за не предоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету со стороны Заказчика.
- 9.2. Минимальные системные требования для ПК/Ноутбука:
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 10; Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением; Оперативная память: от 6 Гб и выше; Процессор: Intel Core i3 или аналоги; Наличие микрофона; Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.
- 9.3. Рекомендованные системные требования для ПК:



Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 10 и новее; Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением; Оперативная память: от 8 Гб и выше; Процессор: Intel Core i5 или аналоги; Наличие микрофона и видеокamеры; Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

9.4. Организация рабочего места:

-Закреть все программы, которые могут занять большую часть интернет- канала (например, файлообменники);

9.5.Для получения услуги Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

9.6.Заказчик соглашается с тем, что оказание услуг Исполнителем возможно только при использовании Заказчиком персонального компьютера/ноутбука.

10. ПОДСУДНОСТЬ

10.1. Стороны будут стремиться к тому, чтобы урегулировать любой спор, разногласие, вытекающие из Договора оферты или в связи с его исполнением путем мирных переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

10.2. Под претензионным порядком в рамках Договора оферты понимается обязанность Стороны Договора в случае наличия возражений по исполнению или неисполнению другой Стороной обязательств по Договору направить ей для обязательного рассмотрения письменную претензию, содержащую указание на нарушения обязательств, допущенных другой Стороной, мотивированную ссылку на условие Договора или положения действующего законодательства Республики Казахстан.

10.3. Претензия будет считаться направленной надлежащим образом, если она отправлена на официальную почту Исполнителя - amzclub.help@gmail.com.

10.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному урегулированию в Арбитражном суде «FEMIDA» по Западно-Казахстанской области согласно его действующему Регламенту.

10.5. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Местом проведения арбитражного разбирательства: Республика Казахстан Западно-Казахстанская область г. Уральск ул. Курмангазы, № 90, офис № 16, либо иному адресу, о чем Стороны будут уведомлены. Языком арбитражного разбирательства будет – русский.

10.6. Настоящий договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.

10.7. Стороны подтверждают, что ознакомлены и согласны с Регламентом арбитража лично, либо с сайта арбитража arbitrzko.kz. Регламент арбитража является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.8. Корреспонденция, извещения SMS-сообщения направляются по адресу и номеру мобильного телефона, указанному в настоящем договоре, или же фактическом месте нахождения Сторон или их органов. При изменении адреса и номера мобильного телефона Стороны заблаговременно, письменно уведомляют друг друга и Арбитраж в течение трех календарных дней. В случае если Стороны не уведомили об изменении адреса места нахождения и номера мобильного телефона, корреспонденция, SMS-сообщения направляются и считаются врученными должным образом по адресу, указанному в настоящем договоре.

10.9. Стороны подтверждают, что вышеуказанный пункт настоящего договора, является Арбитражным соглашением – письменным соглашением Сторон, о передаче возникшего или



могущего возникнуть из гражданско-правовых отношений спора на рассмотрение в Арбитражный суд «FEMIDA» по Западно-Казахстанской области.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Стороны договорились о том, что в период действия настоящего Договора оферты Пользователь не вправе осуществлять деятельность в конкурентной сфере, то есть заниматься конкурирующей деятельностью с Исполнителем, в частности:

- использовать возможности и ресурсы Заказчика или допускать возможность их использования в иных целях помимо тех, которые необходимы при исполнении настоящего Договора оферты;

- быть учредителем, участником, инвестором, бенефициаром (конечным выгодополучателем) или иным собственником бизнеса, осуществляемого в форме индивидуального предпринимательства или юридического лица любой организационно-правовой формы, инкорпорированного на территории Республики Казахстан или за её пределами, по предоставлению услуг использования программного обеспечения, которое являются аналогичными или схожими с основными услугами/ товарами Исполнителя; и/ или

- осуществлять недобросовестную конкуренцию, связанную с использованием объектов интеллектуальной собственности, собственником, автором и/ или изобретателем которых является Исполнитель и исключительные имущественные права, на которые принадлежат Исполнителю и/или информация о которых стала известна Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора;

- осуществлять некорректное сравнение услуг Исполнителя с услугами, предлагаемыми, осуществляемыми, поставляемыми или иным способом распространяемые Пользователем и/ или распространять негативную информацию о Исполнителе;

- в корыстных и личных целях использовать имущество, объекты интеллектуальной собственности и авторского права, деловую репутацию, деловые связи Исполнителя;

- осуществлять какие-либо иные действия/ бездействие, которое в понимании Предпринимательского кодекса Республики Казахстан относится к недобросовестной конкуренции.

11.3. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течении срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течении срока действия Оферты.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность Практикума. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора оферты, потребностям Пользователя, Исполнитель ответственности не несет.

11.6. Пользователь подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.7. Пользователь дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail и/или смс-рассылки на указанный Пользователем адрес/телефон. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Пользователя об отказе от рассылки на электронный почтовый адрес Исполнителя.



11.8. После заключения Договора Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Практикума Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Пользователя на изменения, включенные в Договор оферты. В случае несогласия с внесенными изменениями, Пользователь обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя.

11.9. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты Пользователя, реквизиты юридического лица. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Акцептует Оферту, Пользователь дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течении срока действия Договора, а также в течении 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

11.10. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.11. Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.12. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

11.13. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств по настоящему Договору.

11.14. Обработка персональных данных Пользователя производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Республики Казахстан.

11.15. Условия Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП «AMZ CONSULT»

Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Прокофьева, д. 140, оф. 173

ИИН: 940722400087

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ02722S000037294172

«AMZ CONSULT» ЖК
ЖСН 940722400087
тел.: +7 747 043 0340,
amzclub@yandex.kz



ИП «AMZ CONSULT»
ИИН 940722400087
тел.: +7 747 043 0340,
amzclub@yandex.kz

Сайт: <https://orlandiya44.com/>
Моб.: +7 747 043 0340
Эл. почта: amzclub@yandex.kz, amzclub.help@gmail.com

Руководитель Мұратқызы А.